

CONTROLLING OP EEN KANTELPUNT: REDEN TOT PANIEK?

Digital thought-leaders zijn het ondertussen eens dat uitvoerende taken stilaan zullen uitsterven of uitbesteed worden. Niet alleen boekhouding, dat gegevens registreert en organiseert, maar ook controlling, dat data impoort, visualiseert en analyseert, gaan op vrij korte termijn voor de bijl. Wordt de soep werkelijk zo heet gegeten als ze wordt opgediend?

RITA NAESSENS, EHSAL MANAGEMENT SCHOOL

DRIES VAN NIEUWENHUYSE, HOGENT



LEES DIT ARTIKEL INDIEN U WILT WETEN:

- Wat de toekomst van controllers is
- Welke skills ze moeten hebben om klaar te zijn voor de toekomst

#Skills #Controlling #Digitalisering

ANDERE TIJDEN...

De digitaliseringsgolf wordt stilaan een tsunami met tal van mogelijkheden maar ook uitdagingen. Naast bijzonder krachtige hardware heeft ook de softwareontwikkeling extra slagkracht en bovenal alsmear meer relevantie. Software wordt intuïtiever, slimmer en slimmer, minder en minder uitvoerend. Waar vroeger data gewoon gevisualiseerd werd in het meest-zeggende formaat, helpen meer geavanceerde pakketten ervoor dat op basis van de aard van de data automatisch die signalen gedetecteerd en getoond worden, waarvan we ook zeker zijn dat ze er toe doen. Laat nu net die analyse en contextualisering de sleutelrol zijn van onze controllers. Artificiële Intelligentie doet daar nog een schep bovenop en zou ook zelflerend zijn.

AUTOMATISATIE VAN CONTROLLING?

Stilaan gaan tools automatisch uitzonderingen blootleggen en gepaste, mitigerende acties, met grootste kans op slagen, voorstellen om de situatie recht



te trekken. Planningstools zullen automatisch streefcijfers genereren op basis van historische en actuele interne en externe macro-economische gegevens. Budget-owners zullen dan eerder de suggesties van de software al dan niet goedkeuren of overrulen. Performantie-hefbomen zullen automatisch worden berekend en verwerkt. Al deze inzichten zullen vervolgens toegevoegd worden aan bestaande rapporten of aanleiding

geven tot totaal nieuwe visualisaties die vooruit kijken in plaats van alleen achteruit. En dat alles aan een snelheid in lijn met het besluitvormingsproces van de organisatie. Worden controllers daardoor overbodig?

CONTROLLERS ALS SCHARNIEREN VAN DE ORGANISATIE

Eén ding staat vast, het zal sneller en sneller gaan. En daar zullen we moeten

zien mee op te gaan. Andere rollen dringen zich op voor controllers.

De rol van systeembouwer wordt nu reeds door sommigen van ons opgenomen. Intelligente systemen moeten immers getraind en geijkt worden om te kunnen gepaste redeneringen, analyses, inzichten en conclusies op te leveren en er de gepaste acties te laten uit voortvloeien. Wie anders dan ervaren controllers kunnen de complexiteit van de controllingactiviteiten en vaardigheden in de systemen inbakken en ze echt intelligent maken?

De rol van bruggenbouwer biedt nog meer opportuniteiten in deze nieuwe werkelijkheid. De kloof tussen theorie en praktijk, tussen strategie en operatione, wordt idealiter dichtgereden door profielen die ergens in het midden zitten en beide talen spreken. Ook de kloof tussen finance en operations kan door hen gedempt worden door het identificeren van de onderliggende operationele drivers van de businessprocessen en de

gevolgen die ze hebben op de financiële cijfers.

De kloof tussen reactieve en proactieve controlling kan nog verder door gedegen analyse van relevante onderzoeksvragen die tot structurele toegevoegde waarde voor de organisatie leidt. Deze rol van verkenner zal op termijn misschien nog de meest relevante kunnen worden binnen onze veranderende ondernemingen. Zonder werk zullen controllers vooralsnog niet vallen, er blijven echt fundamentele uitdagingen te over.

HOE MOET HET NU VERDER?

Veranderen zal wel moeten, dat is helder. Controllers zullen hun comfortzone moeten zien uit te breiden. Meer inzicht in automatisatie van besluitvormingsprocessen, databanken en Business Intelligence ligt voor de hand. Meer ervaring met geavanceerde statistische methoden moet het analytische probleemoplossend vermogen aanscherpen teneinde specifieke, automatische be-

sluitvorming, op termijn geholpen door Artificiële Intelligentie, geleidelijk aan in de organisatie te introduceren. Tot slot zien we een toegenomen belang van strategisch management als standaardbagage van de toekomstige controller. Dat moet toelaten een proactieve, strategische rol te kunnen opnemen in de toekomst.

CONTROLLER ALS BUSINESS PARTNER

Zal controlling uiteindelijk ooit weggeautomatiseerd worden of is er nog hoop? Bepaalde zaken zullen inderdaad verdwijnen. Andere uitdagingen zullen net daardoor ontstaan. Mits alertheid, goede wil en gedegen bijscholing zal controlling ook deze (r)evolutie doorstaan. De veranderingen zullen nog meer kansen bieden om de transitie naar volwaardig business partner te realiseren. Continue bijscholing en voldoende curiositeit in veranderingen zullen daarbij sleutelementen blijven. ◀



COMPETENTIES OP MAAT VAN UW AMBITIES

EHSAL Management School (EMS) organiseert een ruim aanbod aan managementopleidingen met een verantwoord evenwicht tussen theorie en praktijk. Prominente vertegenwoordigers uit het bedrijfsleven en professoren van Odisee en KU Leuven delen hun ervaring en knowhow met u.

Een greep uit onze programma's voor 2018-2019

- Corporate performance management (CPM)
- Financial controlling
- Financial accounting
- Corporate finance
- Investment adviser
- Postgraduaat Finance
- IT-strategie en organisatie
- Bedrijfskunde
- Projectmanagement

Meer weten?

Bekijk onze website www.emsbrussel.be of bel 02-210 13 08.



EMS is een samenwerking tussen Odisee en KU Leuven.